



FORMATO DE QUEJAS Y APELACIONES

Con el objetivo de ofrecerles un buen servicio y atención a usted ponemos a su disposición el presente formato para poder atender y solucionar toda queja o apelación que requiera exponer.

MÉTODO PARA LA RECEPCIÓN, SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE LA QUEJA O APELACIÓN

- Realizar cualquiera de las siguientes opciones:
 - Descargar el formato desde la página web de la Unidad de Verificación (rruv.com.mx) en el apartado de QUEJAS Y APELACIONES , imprimirlo , llenarlo y mandarlo a las siguientes direcciones electrónicas : direccion@rruv.com.mx , con copia al correo edith.medina@rruv.com.mx , es importante que se mande a los dos correos.
 - Solicitar el formato en las instalaciones de la Unidad de Verificación, llenarlo y depositarlo en el BUZÓN DE QUEJAS O APELACIONES.
- Adjuntar a este documento una vez llenado las fotos o documentos, si aplica, que respalden su queja o apelación.
- Una vez recibida la queja o apelación se procederá con su revisión y análisis.
- Se dará respuesta en 10 días hábiles, contándolos a partir de la fecha de recepción del presente formato.

DATOS DE LA PARTE AFECTADA

Nombre o Razón social:						
Domicilio Fiscal:						
RFC:						
Fecha:						
Nombre del asentador de la queja:						
Correo electrónico y número telefónico:						
Queja o Apelación relacionada con:	Verificación		Personal		Otros	
Si eligió otros explique el motivo:						
No. de solicitud, si la queja o apelación es derivada de algún servicio de constancia o dictamen:						
Describa a detalle su queja o apelación:						

Notas:

- Todos los datos que usted informe serán tratados de manera confidencial.
- Deberá llenar todos los campos para que su queja o apelación sea tratada de manera eficiente.
- La Unidad de Verificación se compromete a no dar lugar a ninguna acción discriminatoria dentro del proceso del análisis, seguimiento y conclusión de la queja o apelación asentada en el presente formato.
- El presente formato una vez lleno deberá ingresarse en el buzón de las instalaciones de la Unidad de Verificación o enviarse por medio electrónico a las siguientes direcciones: direccion@rruv.com.mx y edith.medina@rruv.com.mx; es importante que se mande a los dos correos.

Oficina (55) 2465 0967

direccion@rruv.com.mx
www.rruv.com.mx

Begonias No. 18, Piso 2. Col. Clavería,
C.P. 02080 Azcapotzalco, CDMX





PARA EL LLENADO EXCLUSIVO DE LA UNIDAD DE VERIFICACIÓN

ORIGEN DE LA QUEJA O APELACIÓN

ANÁLISIS Y REVISIÓN DE LA QUEJA O APELACIÓN

ACCIONES A TOMAR

CONCLUSIONES

SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES TOMADAS

NOMBRE Y FIRMA DEL ENCARGADO DE REVISAR EL SEGUIMIENTO *NOMBRE Y FIRMA DE CONFORMIDAD DEL CLIENTE*

**NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE
DE ATENDER LA QUEJA O APELACIÓN**

**NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE
DE LA AUTORIZACIÓN DEL RESULTADO**

Oficina (55) 2465 0967

direccion@rruv.com.mx
www.rruv.com.mx

Begonias No. 18, Piso 2. Col. Clavería,
C.P. 02080 Azcapotzalco, CDMX

